Lugar	*Comunidad de cuidado Caminos de vida.*
Fecha	*13/02/2025 02:51 p.m 2.54 pm*
Tema	*Apertura de buzón de sugerencias*
Desarrollo	**1. Objetivo de la a actividad** El objetivo de esta actividad es ejecutar la apertura de buzón en concordancia con lo estipulado en la jornada de fortalecimiento técnico, garantizando la disposición de este canal de comunicación para las personas mayores. **2. Introducción de la actividad** En nuestro compromiso por mejorar la calidad de vida y fomentar la participación activa de nuestros mayores, nos complace presentar el Buzón de Sugerencias como una herramienta esencial para la comunicación y el intercambio de ideas. Este buzón ha sido diseñado pensando en la accesibilidad y la comodidad de todos nuestros residentes, permitiendo que cada voz sea escuchada y valorada. El Buzón de Sugerencias ofrece un canal directo y confidencial para que las personas mayores puedan expresar sus opiniones, hacer propuestas y compartir sus inquietudes. Creemos firmemente que la participación de nuestros mayores es crucial para el desarrollo de un entorno enriquecedor y adaptado a sus necesidades. Por ello, este espacio se convierte en un puente para construir juntos un lugar más inclusivo y armonioso. **3. Metodología** Para la apertura del buzón en la comunidad de cuidado se cuenta con los elementos de un buzón de sugerencias, ubicado en el lugar más visible de la casa y en donde están las personas mayores, dónde se dispone el lugar para la participación de todos incluyendo cuidadores y redes sociales, que acompañan el desarrollo del proceso en la vida institucional, con el fin de garantizar el derecho a libre expresión; por medio de documentos escritos que se introducirán en el buzón de sugerencias para atender a la solicitud y para

soluciones a posibles peritaciones, quejas, reclamos y /o felicitaciones, para lo cual se tiene el formato “yo opino” en el cual quedara consignadas las anteriormente nombradas.

La actividad se desarrolla el día 13/02/2025, en compañía del servidor público de la Secretaría de Integración Social de forma virtual y de las personas mayores concentradas en la zona social que acompañan de forma como espectador el proceso; se ejecuta el ejercicio de la apertura del buzón de sugerencia donde se hace la invitación a todos los participantes para ser testigos del proceso, recordándoles la dinámica de participación expresando por medio escrito las situaciones de inconformidad, sugerencia o felicitaciones y depositar los documentos en el buzón de sugerencias por parte de las personas mayores o cualquier miembro de la comunidad que libremente expresen sus opiniones, se indica que se dará apertura y seguimiento correspondiente, para brindar cumplimiento oportuno a sus necesidades o requerimiento.

El desarrollo de la presente actividad se ejecuta el día 13 de febrero del 2025 en donde participa el profesional de psicología, en compañía del supervisor de la Secretaria Distrital mediante la aplicación Teams y toda la población representativa de la comunidad de cuidado.

Se da apertura al buzón de sugerencias en donde no se evidencia formatos diligenciados en la caja de buzón.

4. Materiales

Para el desarrollo de esta actividad se utilizaron los siguientes materiales:

Buzón de sugerencias

Formato “YO OPINO”

Bolígrafo

Profesional de psicología

	5. Ver evidencias fotográficas y formato de asistencia.		
Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	Raúl Armando Martínez	Coordinador	CC. caminos de vida
	Luz Adriana Ortiz Téllez	Psicóloga	CC caminos de vida
	Carolina Rojas Narváez	Supervisora	Secretaria de integración social.
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	No aplica		
Próxima reunión	*20/02/2025*		
Elaboró	*Luz Adriana Ortiz Téllez – psicóloga.*		

REGISTRO FOTOGRAFICO BUZÓN DE SUGERENCIAS

UNIDAD OPERATIVA: COMUNIDAD DE CUIDADO CAMINOS DE VIDA

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: APERTURA DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS

FECHA: 13/02/2025



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 1 Fecha: Memo I2023039730 – 21/12/2023 Página: 2 de 2

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL DE: N/A

NOMBRE DEL LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZON: Comunidad de ciudadelo Caminos de vida

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
07	02	2025	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Viviana Paola Diaz	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: [signature]	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Carolina Rojas.	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Ver asistencia de Teams	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ___ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Amanda Ardila.	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): No Firma.	NUMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
13	02	2025	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Luz Adriana Ortiz	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: Luz Adriana Ortiz	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Carolina Rojas	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Ver asistencia de Teams	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ___ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Luis Alfonso Jimenez	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): No Firma	NUMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

Scanned with CamScanner

1. Resumen

Título de la reunión	APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS CAMINOS DE VIDA
Participantes que asistieron	2
Hora de inicio	2/13/25, 2:51:53 PM
Hora de finalización	2/13/25, 2:54:33 PM
Duración de la reunión	2 min 40 s
Tiempo medio de asistencia	2 min 8 s

2. Participantes

Nombre	Primera entrada	Última salida
Carolina Rojas Narvaez	2/13/25, 2:51:57 PM	2/13/25, 2:54:33 PM
Psicologia Caminos de Vida	2/13/25, 2:52:50 PM	2/13/25, 2:54:31 PM

3. Actividades de la reunión

Nombre	Hora de entrada	Hora de salida
Carolina Rojas Narvaez	2/13/25, 2:51:57 PM	2/13/25, 2:54:33 PM
Psicologia Caminos de Vida	2/13/25, 2:52:50 PM	2/13/25, 2:54:31 PM

Duración de la r	Correo electrónico	Id. de participante (UPN)	Rol
2 min 36 s	crojasn@sdis.gov.co	crojasn@sdis.gov.co	Organizador
1 min 40 s			Moderador

Duración	Correo electrónico	Rol
2 min 36 s	crojasn@sdis.gov.co	Organizador
1 min 40 s		Moderador